

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Disposar de cita prèvia lliure a l'Oficina d'Assistència en matèria de registre dins dels 8 dies hàbils següents a la sol·licitud.	<i>Percentatge de cites prèvies concedides dins dels 8 dies hàbils següents a les seues sol·licituds.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resoldre les sol·licituds d'Autorització de Subministrament (procediment ACCEDA 52) en un termini de 5 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud i/o, si escau, de l'informe preceptiu.	<i>Percentatge de sol·licituds d'Autorització de Subministrament d'Explosius presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 5 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resoldre les sol·licituds de certificacions de Responsable Grup Consumidors Reconeputs com a Experts (RGCRE) en un termini de 15 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.*	<i>Percentatge de sol·licituds de certificacions de Responsable Grup Consumidors Reconeputs com a Experts (RGCRE) presentades a través de la seu electrònica, resoltes en un termini de 15 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP4	Dur a terme les inspeccions higienicosanitàries de vaixells en el termini dels 4 dies hàbils següents a la comunicació de l'atracada.	<i>Percentatge d'inspeccions dutes a terme dins del termini de 4 dies hàbils següents a la comunicació de l'atracada.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP5	Comunicació a l'interessat del codi d'accés de l'autorització per a la pesca d'espècies protegides en el segon dia hàbil següent a la sol·licitud.	<i>Percentatge de comunicacions de codis d'accés de l'autorització per a la pesca realitzades en segon dia hàbil següent a la sol·licitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

* A pesar que no és un procediment electrònic stricto sensu s'ha inclòs en la relació.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 4 dies hàbils la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats.	<i>Percentatge de canvis o errors detectats actualitzats en el termini de 4 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 4 dies hàbils les qüestions sol·licitades per correu electrònic relatives a la informació que no requerisca consultes prèvies	<i>Percentatge de correus electrònics relatius a qüestions que no requerisquen consultes prèvies, contestats en el termini de 4 dies hàbils</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralment, actualitzar la llista de serveis electrònics.	<i>Percentatge de publicació trimestral de la llista actualitzada de serveis electrònics.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atendre totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 10 dies hàbils	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament atesos en un termini de 10 dies hàbils.</i>	84,62%	83,33%	100%	90.90%	89,71%	S'ha modificat el procediment de seguiment.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A CASTELLÓ
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	