

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resoldre les sol·licituds telemàtiques del document de residència article 50 TUE per a familiars i per a nacionals del Regne Unit (emés d'acord amb l'article 18.4 de l'Acord de retirada) en el termini màxim de 30 dies des de la presentació completa de la sol·licitud.	<i>Percentatge de resolucions de les sol·licituds telemàtiques del document de residència article 50 TUE per a familiars i per a nacionals del Regne Unit (emés d'acord amb l'article 18.4 de l'Acord de retirada) en el termini màxim de 30 dies des de la presentació completa de la sol·licitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resoldre les sol·licituds d'autoritzacions de subministrament d'explosius presentades en la seu electrònica en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	<i>Percentatge de sol·licituds de subministrament presentades a través de la seu electrònica, resoltes dins del termini de 3 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resoldre els expedients d'exportació i els expedients d'importació de productes farmacèutics en un termini màxim de 2 dies hàbils des de la sol·licitud.	<i>Percentatge d'expedients d'exportació i expedients d'importació de productes farmacèutics resolts en un termini de 2 hàbils des de la sol·licitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	Reducció del termini màxim de 30 dies de pagament de factures a proveïdors des de l'entrada de la factura.	<i>Percentatge de pagament de factures a proveïdors per davall de 30 dies des de l'entrada de la factura.</i>	79,23%	100%	100%	97,70%	94,23%	
CP5	Resoldre els expedients d'exportació de productes d'origen animal i d'exportació de productes d'origen no animal en un termini de 3 dies hàbils, una vegada finalitzats de manera satisfactòria els controls que corresponen a la partida.	<i>Percentatge d'expedients d'exportació de productes d'origen animal i d'exportació de productes d'origen no animal resolts en un termini de 3 dies hàbils, una vegada finalitzats de manera satisfactòria els controls que corresponen a la partida.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 2 dies hàbils la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats.	<i>Percentatge de canvis o errors actualitzats en el termini de 2 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 3 dies hàbils la informació sol·licitada per correu electrònic davant de l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre.	<i>Percentatge de correus electrònics sol·licitats davant de l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre contestats en el termini de 3 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Actualitzar la llista de serveis electrònics trimestralment.	<i>Percentatge de publicació trimestral de la llista actualitzada de serveis electrònics.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE XARXES SOCIALS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CXS1	Atendre les sol·licituds d'informació presentades per xarxes socials en 3 dies hàbils.	<i>Percentatge de sol·licituds d'informació per xarxes socials contestades en el termini de 3 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atendre totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 10 dies hàbils.	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament atesos en un termini de 10 dies hàbils.</i>	100%	100%	97,82%	96,77%	98,65%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	