

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS
AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación, en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 3 días hábiles.	100%	100%	100%			
			Número Exptes: 4	Número Exptes: 6	Número Exptes: 2			
CP2	Resolver las solicitudes de autorización de pesca recreativa en aguas exteriores, en un plazo máximo de 5 días hábiles, desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de autorización de pesca recreativa en aguas exteriores, presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 5 días hábiles.	100%	100%	100%			
			Número Exptes: 7	Número Exptes: 41	Número Exptes: 44			
CP3	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivo presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 2 días hábiles.	100%	100%	98%			
			Número Exptes: 118	Número Exptes: 106	Número Exptes: 123			
CP4-N	Resolución de expedientes de homologación en el plazo de una semana desde que se recibe toda la documentación original.	Porcentaje de expedientes de homologación resueltos en el plazo de siete días hábiles desde que se recibe toda la documentación original.			100%			
					Número Exptes: 168			

CP5-N	Concesión de autorizaciones de expedientes de IMPORTACIÓN de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas.	Porcentaje de solicitudes de concesión de autorización de expedientes contestadas en un plazo de 3 días hábiles.			100%			
					Número Exptes: 60			

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 2 día/s hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 2 días hábiles.	- Número de cambios: 0	- Número de cambios: 0	100% Número de cambios: 3			
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico en materia de: Educación (alta_inspeccion.asturias@correo.gob.es) y Registro- Información y Atención al ciudadano (personal_oiac.asturias@correo.gob.es)	Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles en materia de Registro y Educación.	EDUCACIÓN: 100% Número de consultas: 343 EXTRANJERÍA: 93% Número de consultas: 2.173	EDUCACIÓN: 100% Número de consultas: 440 EXTRANJERÍA: 90% Número de consultas: 1.763	EDUCACIÓN: 100% Número de consultas: 262 REGISTRO: 100% Número de consultas: 32			

			REGISTRO: 100% Número de consultas: 234	REGISTRO: 100% Número de consultas: 98				
CI3-N	Contestar en 4 días hábiles la información solicitada por correo electrónico en materia de Extranjería infoextranjeria.asturias@correo.gob.es	Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 4 días hábiles en materia de Extranjería			EXTRANJERÍA: 96% Número de consultas: 1.503			

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS
AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.	- Número de actualizaciones: 0	- Número de actualizaciones: 0	(pendiente) Número de actualizaciones:			

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS
AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de 12 días hábiles.	100% Número de quejas: 1	Número de quejas: 0	0% Número de quejas: 1			Se ha procedido a dar de alta en ACCEDA a las personas implicadas en la tramitación de las quejas y sugerencias, que por motivos de cambio organizativo no lo estaban y eso ha producido el retraso en la contestación.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS
AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.	100% SI publicado	100% SI publicado	100% SI publicado			