

GUÍA MERCURIO – OFICINA DE EXTRANJERÍA (OEX)

GUIA MERCURIO – OFICINA D'ESTRANGERIA (OEX)

Consulta de solicitud existente. ¿Cómo descubro mi número de expediente?

Consulta de sol·licitud existent. Com descobreixo el meu número d'expedient?

DIR 3: EA0041247

Índice

Índex

CASTELLANO	1
1. Formulario de búsqueda	1
2. Vista de resultados	3
2.1 Solicitud no encontrada	3
2.2 Solicitud encontrada pero no recibida por la oficina	3
2.3 Solicitud encontrada y recibida por la oficina	4
CATALÀ	5
1. Formulari de cerca	5
2. Vista de resultats	7
2.1 Sol·licitud no trobada	7
2.2 Sol·licitud trobada però no rebuda per l'oficina	7
2.3 Sol·licitud trobada i rebuda per l'oficina	8

CASTELLANO

CONSULTA DE SOLICITUD EXISTENTE

Esta opción de la aplicación MERCURIO permite obtener el identificador de un expediente asociado a una solicitud previamente presentada una vez que dicha solicitud ha sido recibida por la oficina de tramitación.

Posteriormente se podrá consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería** en la siguiente URL:

[Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería](#)

Esta opción se compone de dos pasos:

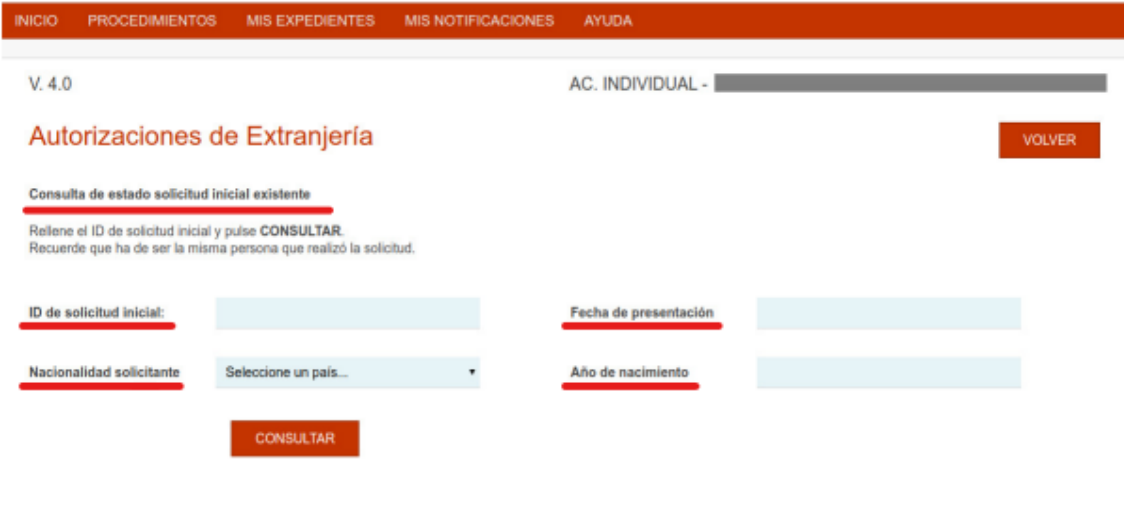
- Inserción de datos de localización de solicitud
- Vista de resultados de la búsqueda

1. Formulario de búsqueda

Entrando en la opción de consulta de solicitud, la aplicación nos muestra una pantalla donde se solicitan una serie de datos necesarios para la localización de la solicitud:

- El identificador del formulario de presentación
- La fecha de presentación de la solicitud
- La nacionalidad del solicitante
- El año de nacimiento del solicitante

Estos datos han de ser conocidos por el solicitante.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' application interface. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, PROCEDIMIENTOS, MIS EXPEDIENTES, MIS NOTIFICACIONES, and AYUDA. Below the navigation bar, the version 'V. 4.0' and the user profile 'AC. INDIVIDUAL -' are displayed. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. The section is titled 'Consulta de estado solicitud inicial existente'. Below this, there is a red box with the text: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' The form contains four input fields: 'ID de solicitud inicial:' (text input), 'Fecha de presentación' (date input), 'Nacionalidad solicitante' (dropdown menu with 'Seleccione un país...' selected), and 'Año de nacimiento' (text input). A 'CONSULTAR' button is located below the form.

NOTA:

El identificador de solicitud puede encontrarse en varios sitios:

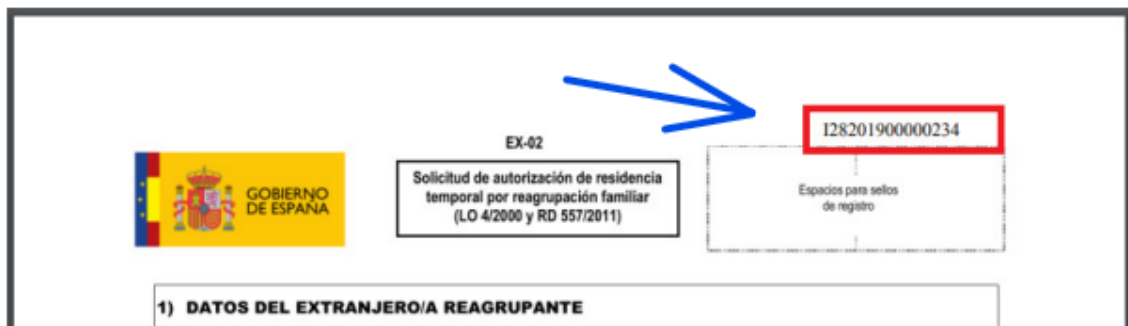
- **En las pantallas de presentación telemática:**

En las pantallas de presentación telemática, el identificador siempre está visible arriba a la derecha:



- **En la copia del formulario:**

En los formularios de presentación descargado puede apreciarse el identificador arriba a la derecha:

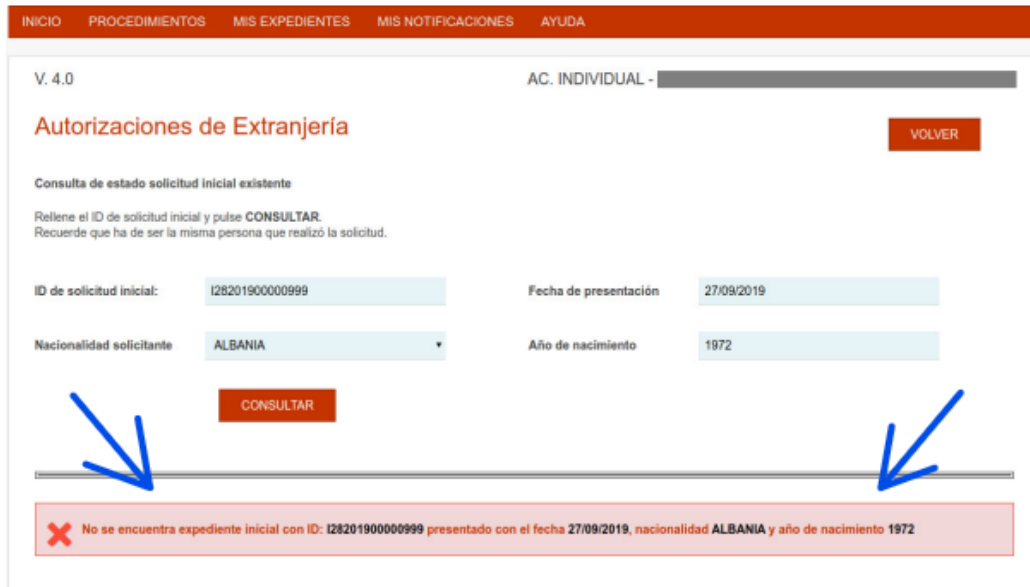


2. Vista de resultados

Una vez rellenados los datos, se pulsa sobre el botón **CONSULTAR**. Se pueden visualizar 3 tipos de pantalla diferentes en base a los resultados obtenidos:

2.1 Solicitud no encontrada

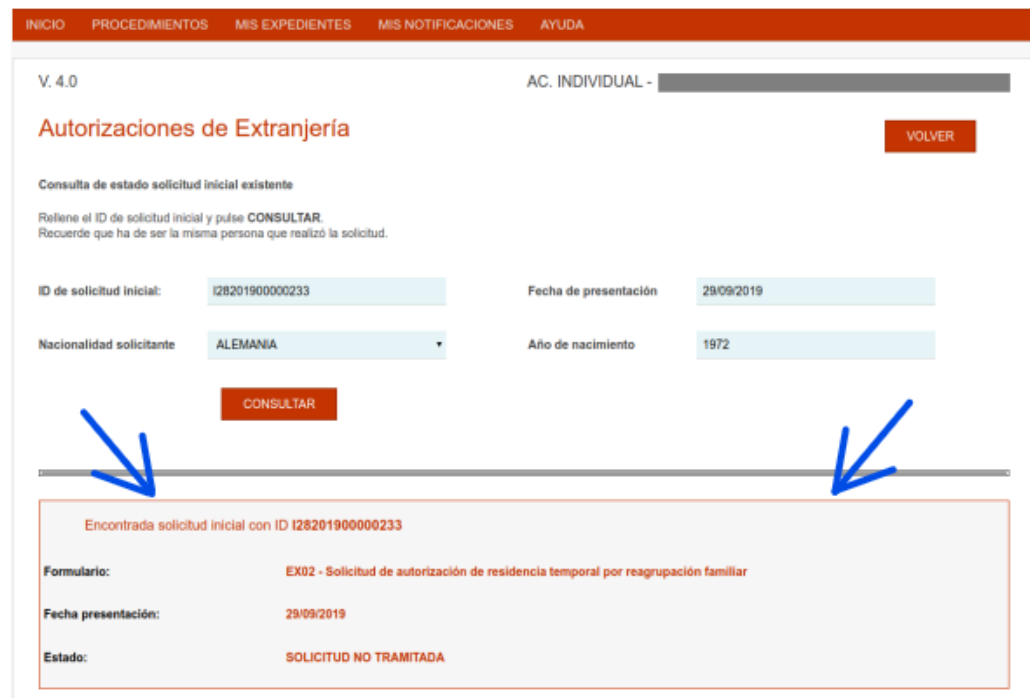
Cuando no se encuentra ninguna solicitud con los datos introducidos.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'PROCEDIMIENTOS', 'MIS EXPEDIENTES', 'MIS NOTIFICACIONES', and 'AYUDA'. Below this, the user is logged in as 'V. 4.0' and 'AC. INDIVIDUAL'. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. The section is titled 'Consulta de estado solicitud inicial existente' and includes instructions: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' The search criteria are: ID de solicitud inicial: 128201900000999, Fecha de presentación: 27/09/2019, Nacionalidad solicitante: ALBANIA, and Año de nacimiento: 1972. A 'CONSULTAR' button is present. Below the search area, a red error message states: 'No se encuentra expediente inicial con ID: 128201900000999 presentado con el fecha 27/09/2019, nacionalidad ALBANIA y año de nacimiento 1972'. Blue arrows point to the 'CONSULTAR' button and the error message.

2.2 Solicitud encontrada pero no recibida por la oficina

Cuando aún no ha sido recepcionada la solicitud por parte de la oficina de extranjería.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'PROCEDIMIENTOS', 'MIS EXPEDIENTES', 'MIS NOTIFICACIONES', and 'AYUDA'. Below this, the user is logged in as 'V. 4.0' and 'AC. INDIVIDUAL'. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. The section is titled 'Consulta de estado solicitud inicial existente' and includes instructions: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' The search criteria are: ID de solicitud inicial: 128201900000233, Fecha de presentación: 29/09/2019, Nacionalidad solicitante: ALEMANIA, and Año de nacimiento: 1972. A 'CONSULTAR' button is present. Below the search area, a message states: 'Encontrada solicitud inicial con ID 128201900000233'. Below this, the details of the request are shown: 'Formulario: EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar', 'Fecha presentación: 29/09/2019', and 'Estado: SOLICITUD NO TRAMITADA'. Blue arrows point to the 'CONSULTAR' button and the search results area.

2.3 Solicitud encontrada y recibida por la oficina

La solicitud ha sido recibida por la oficina y ya tienen identificador de expediente.

Sede electrónica INICIO PROCEDIMIENTOS MIS EXPEDIENTES MIS NOTIFICACIONES AYUDA

Autorizaciones de Extranjería

VOLVER

Consulta de estado solicitud inicial existente

Rellene el ID de solicitud inicial y pulse **CONSULTAR**.
Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.

ID de solicitud inicial: 128201900000233 Fecha de presentación: 29/09/2019

Nacionalidad solicitante: ALEMANIA Año de nacimiento: 1972


CONSULTAR

Encontrada solicitud inicial con ID 128201900000233

ID Expediente: **280020181001359**

Formulario: EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar

Fecha presentación: 29/09/2019

 Puede consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería**

CATALÀ

CONSULTA DE SOL·LICITUD EXISTENT

Aquesta opció de l'aplicació MERCURIO permet obtenir l'identificador d'un expedient associat a una sol·licitud prèviament presentada una vegada que aquesta sol·licitud ha estat rebuda per l'oficina de tramitació.

Posteriorment es podrà consultar l'estat de l'expedient a través de l'aplicació **Informació sobre l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria** en el següent URL:

[Informació sobre l'estat de tramitació dels expedients d'estrangeria](#)

Aquesta opció es compon de dos passos:

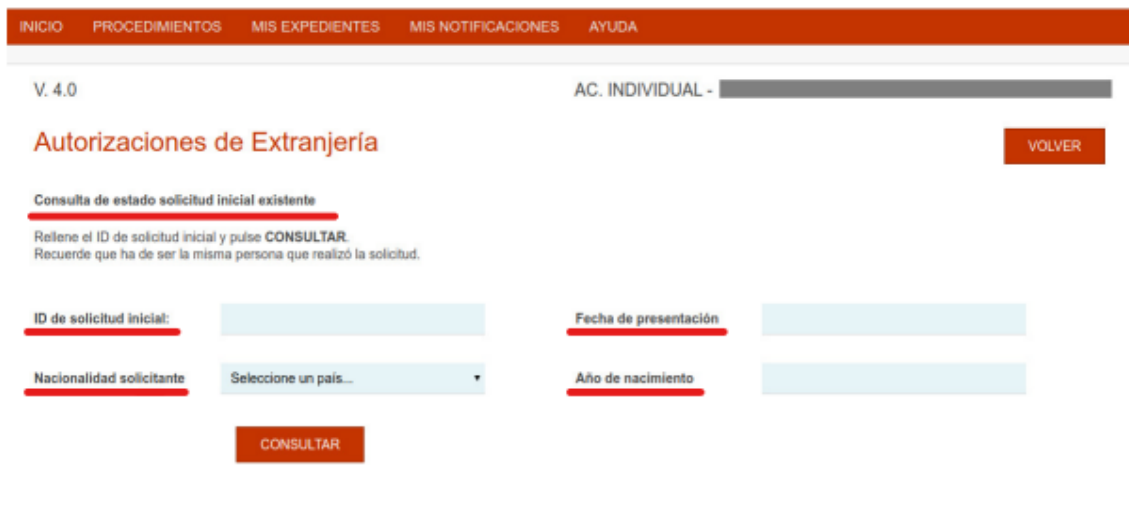
- Inserció de dades de localització de sol·licitud
- Vista de resultats de cerca

1. Formulari de cerca

Entrant a l'opció de consulta de sol·licitud, l'aplicació ens mostra una pantalla on se sol·liciten una sèrie de dades necessàries per a la localització de la sol·licitud.

- L'identificador del formulari de presentació
- La data de presentació de la sol·licitud
- La nacionalitat del sol·licitant
- L'any de naixement del sol·licitant

Aquestes dades han de ser conegudes pel sol·licitant.



The screenshot shows the 'Autorizaciones de Extranjería' web application. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, PROCEDIMIENTOS, MIS EXPEDIENTES, MIS NOTIFICACIONES, and AYUDA. Below the navigation bar, the version 'V. 4.0' and the user profile 'AC. INDIVIDUAL - [redacted]' are visible. The main heading is 'Autorizaciones de Extranjería' with a 'VOLVER' button. The section is titled 'Consulta de estado solicitud inicial existente'. Below this, there is a red line and the text: 'Rellene el ID de solicitud inicial y pulse CONSULTAR. Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.' The form contains four input fields: 'ID de solicitud inicial' (text input), 'Fecha de presentación' (text input), 'Nacionalidad solicitante' (dropdown menu with 'Seleccione un país...' selected), and 'Año de nacimiento' (text input). A 'CONSULTAR' button is located below the form.

NOTA:

L'identificador de sol·licitud pot trobar-se a diversos llocs:

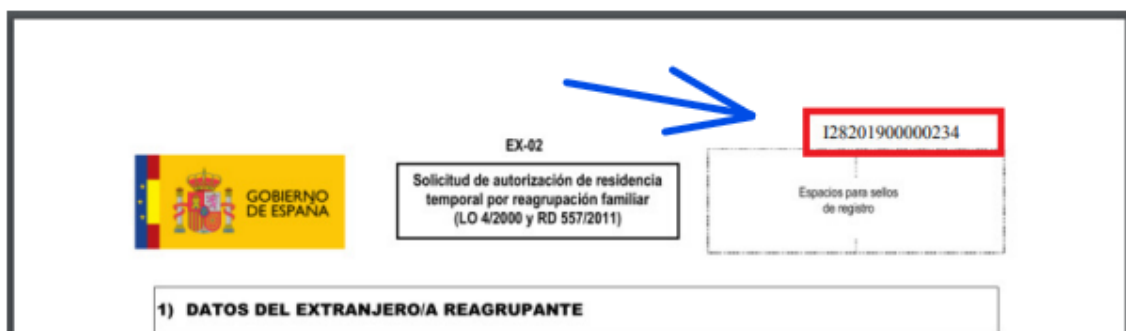
- **A les pantalles de presentació telemàtica:**

A les pantalles de presentació telemàtica, l'identificador sempre és visible a dalt a la dreta:



- **A la còpia del formulari:**

Als formularis de presentació descarregats, es pot apreciar l'identificador a dalt a la dreta:

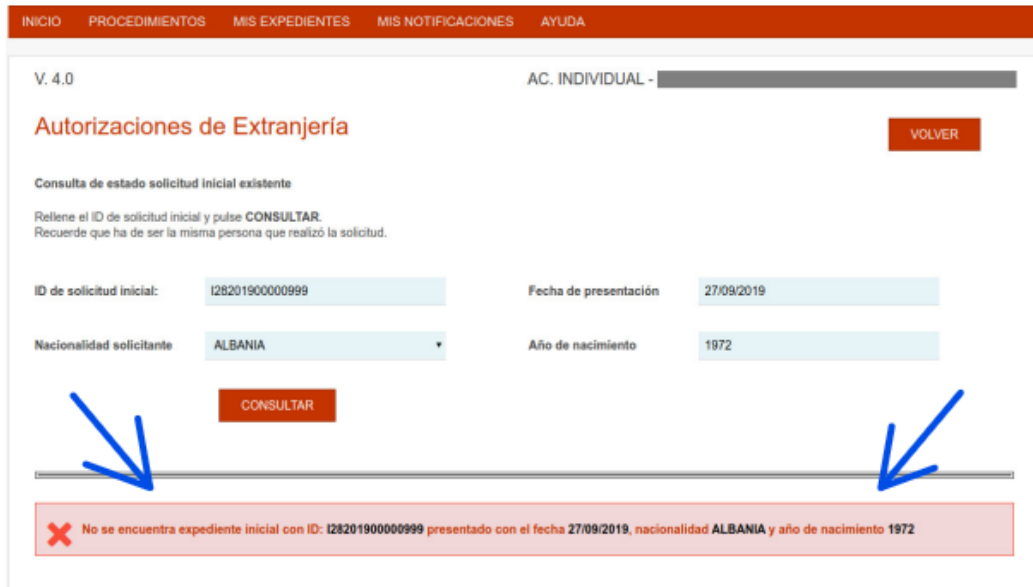


2. Vista de resultats

Una vegada emplenades les dades, es prem sobre el botó **CONSULTAR**. Es poden visualitzar 3 tipus de pantalla diferents en base als resultats obtinguts:

2.1 Sol·licitud no trobada

Quan no es troba cap sol·licitud amb les dades introduïdes.



INICIO PROCEDIMIENTOS MIS EXPEDIENTES MIS NOTIFICACIONES AYUDA

V. 4.0 AC. INDIVIDUAL -

Autorizaciones de Extranjeria

VOLVER

Consulta de estado solicitud inicial existente

Rellene el ID de solicitud inicial y pulse **CONSULTAR**.
Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.

ID de solicitud inicial: 128201900000999 Fecha de presentación: 27/09/2019

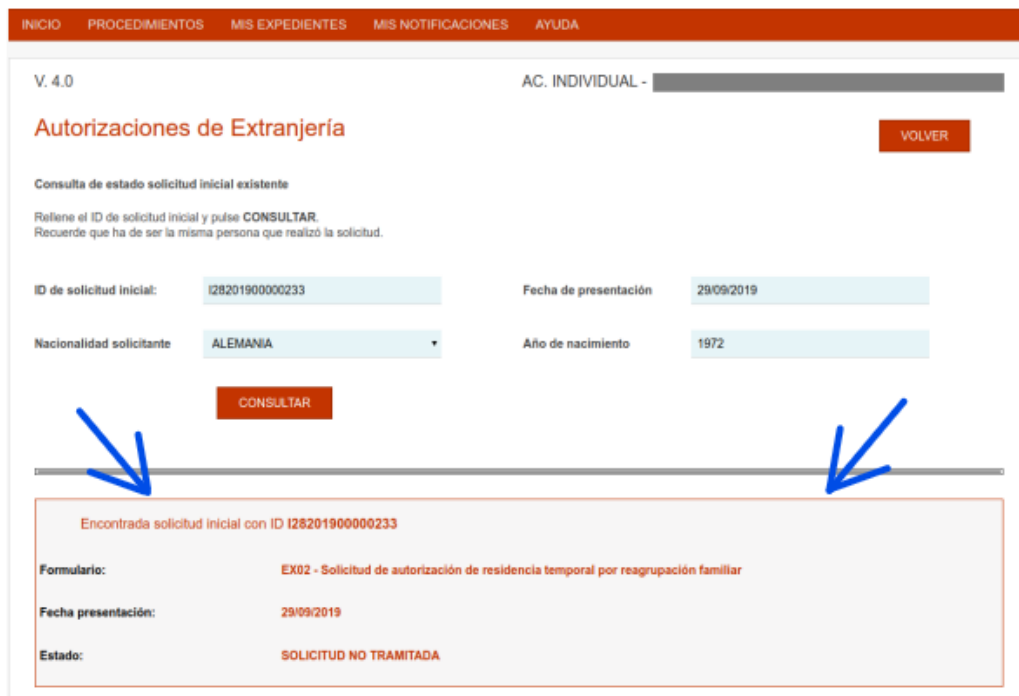
Nacionalidad solicitante: ALBANIA Año de nacimiento: 1972

CONSULTAR

X No se encuentra expediente inicial con ID: 128201900000999 presentado con el fecha 27/09/2019, nacionalidad ALBANIA y año de nacimiento 1972

2.2 Sol·licitud trobada però no rebuda per l'oficina

Quan encara no ha estat recepcionada la sol·licitud per part de l'oficina d'estrangeria.



INICIO PROCEDIMIENTOS MIS EXPEDIENTES MIS NOTIFICACIONES AYUDA

V. 4.0 AC. INDIVIDUAL -

Autorizaciones de Extranjeria

VOLVER

Consulta de estado solicitud inicial existente

Rellene el ID de solicitud inicial y pulse **CONSULTAR**.
Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.

ID de solicitud inicial: 128201900000233 Fecha de presentación: 29/09/2019

Nacionalidad solicitante: ALEMANIA Año de nacimiento: 1972

CONSULTAR

Encontrada solicitud inicial con ID 128201900000233

Formulario: EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar

Fecha presentación: 29/09/2019

Estado: SOLICITUD NO TRAMITADA

2.3 Sol·licitud trobada i rebuda per l'oficina

La sol·licitud ha estat rebuda per l'oficina i ja tenen identificador d'expedient.

Sede electrónica INICIO PROCEDIMIENTOS MIS EXPEDIENTES MIS NOTIFICACIONES AYUDA

Autorizaciones de Extranjería

VOLVER

Consulta de estado solicitud inicial existente

Rellene el ID de solicitud inicial y pulse **CONSULTAR**.
Recuerde que ha de ser la misma persona que realizó la solicitud.

ID de solicitud inicial: Fecha de presentación:

Nacionalidad solicitante: Año de nacimiento:


CONSULTAR

Encontrada solicitud inicial con ID I28201900000233

ID Expediente: **280020181001359**

Formulario: EX02 - Solicitud de autorización de residencia temporal por reagrupación familiar

Fecha presentación: 29/09/2019

 Puede consultar el estado del expediente a través de la aplicación **Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería**