

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las consultas y citas de vacunación internacional en un plazo máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de consultas y citas de vacunación resueltas en el plazo de 15 días hábiles.</i>	50%	20%	5%	50%	31.25%	<i>Solicitud de refuerzo de personal para el CVI.</i>
CP2	Ofrecer una cita previa en Registro en el plazo de 5 días hábiles	<i>Porcentaje de citas previas en Registro otorgadas en el plazo de 5 días hábiles</i>	100%	95%	90%	95%	95%	<i>No adopción de medidas concretas, ya que ha ocurrido por circunstancias de personal por causas justificadas (vacaciones, bajas...), lo que implica una menor atención al público.</i>
CP3	Resolver las solicitudes presentadas a través de la sede electrónica, de Carnés de Artillero en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud. (Nota: el plazo comenzará a contarse a partir de la recepción del correspondiente informe)	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en el plazo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 3 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 3 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil</i>	100%	50%	100%	100%	87.5%	<i>Convocatoria de un puesto como periodista que atienda las solicitudes de información presentadas por RRSS</i>
CRS2	Publicar en RRSS un mínimo de 3 noticias semanales	<i>Número de noticias semanales publicadas en RRSS</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles</i>	85%	12%	75%	100%	68%	<i>Aumento de personal y concreción de tareas en el ámbito de las quejas y sugerencias.</i>

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos asumidos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	