

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A LLEIDA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resoldre les sol·licituds d'Autorització de Subministrament d'Explosius (procediment ACCEDA 52) en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud. (1)	<i>Percentatge de sol·licituds d'Autorització de Subministrament d'Explosius (procediment ACCEDA 52) resoltes en el termini de 10 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resoldre les sol·licituds de Residència de Llarga Durada per supòsit general de 5 anys de residència continuada a Espanya en un termini màxim de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud. (1)	<i>Percentatge de sol·licituds de Residència de Llarga Durada per supòsit general de 5 anys de residència continuada a Espanya resoltes en el termini de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud.</i>	87,5%	28%	46%	91%	63%	<i>S'han implementat mesures organitzatives per intentar augmentar el grau de compliment..</i>
CP3	Resoldre les sol·licituds de targeta de residència de familiar de ciutadà de la UE en un termini màxim de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud. (1)	<i>Percentatge de sol·licituds de targeta de residència de familiar de ciutadà de la UE resoltes en el termini de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud.</i>	62,5%	21%	37%	72%	48%	<i>S'han implementat mesures organitzatives per intentar augmentar el grau de compliment..</i>

(1) Possible suspensió de terminis per esmena d'errors o petició d'informes.

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS - COMPROMISOS D'INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A LLEIDA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 5 dies hàbils la informació sobre canvis produïts i / o errors detectats.	<i>Percentatge de canvis o errors actualitzats en el termini de 5 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 5 dies hàbils la informació sol·licitada per correu electrònic, llevat de casos d'especial complexitat que requereixin consultar a altres organismes.	<i>Percentatge de correus electrònics contestats en el termini de 5 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS - COMPROMISOS D'ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A LLEIDA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	<i>Percentatge de publicació trimestral de la llista actualitzada de serveis electrònics.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS - COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A LLEIDA

ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atendre totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 15 dies hàbils.	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament ateses en un termini de 15 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS - COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A LLEIDA
ANY 2023

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	