



# 7<sup>a</sup> CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

---

## XI JOMCAL

---



## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

**noviembre 17-19**  
**MÁLAGA 2021**

Palacio de Ferias y Congresos de Málaga

**7ª CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS/XI JOMCAL**

**XI JOMCAL/7ª CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**"Calidad e Innovación para la Recuperación"**

**Málaga, 17-19 noviembre 2021**

**PROGRAMA**

<b>Miércoles 17 de noviembre de 2021</b>	
Sesión mañana	
11:00-12:00	<b>Bienvenida y recepción de participantes. Acreditaciones</b>
12:00-13:00	<p><b>Inauguración</b></p> <p>Ministra de Hacienda y Función Pública (por confirmar)</p> <p>Autoridades FEMP</p> <p><b>D. Francisco de la Torre Prados.</b> Alcalde de Málaga</p>
13:15-14:15	<b>Conferencia Magistral:</b>
14:30	<b>Comida</b>
Sesión tarde	
16:30-18:30	<p><b>SESIONES PARALELAS – TALLERES</b></p> <p><b>GT1: Modernización y Digitalización de las AA.LL. PARTE I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinador: <b>D. Víctor Solla.</b> Director General de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga (apoyo al coordinador Virginia Moreno)</li> <li>▪ Colaborador: <b>D. Juan Carlos Abascal Candás.</b> Alcalde de Ermua</li> <li>▪ Colaborador: <b>D. Joaquín Burgar.</b> Adjunto Dirección del Servicio Asistencia Municipios, Diputación de Castellón</li> <li>▪ Colaborador: <b>D. Alfredo García.</b> Diputación de Segovia</li> </ul> <p>Distintas situaciones:</p>

	<p>Hoja de ruta ayuntamiento grande, mediano, pequeño y diputación. (Málaga, Leganés, Ermua, Diputación Castellón y Diputación Segovia).</p> <p><b>RD203/2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Registros</li><li>▪ Certificados/Firma</li><li>▪ Interoperabilidad</li><li>▪ Plataformas comunes</li></ul> <p><b>Organización y presentación SUPUESTO PRACTICO</b></p> <p>HOJA DE RUTA RD203/2021 POR GRUPOS DE TRABAJO</p>
	<p><b>GT2: TALLER PRÁCTICO Nuevas técnicas, nuevos casos de participación ciudadana. Guía para la modernización de la nueva participación ciudadana: de la participación a la co-creación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinador: <b>D. Javier Arteaga Moralejo</b>. Subdirector de Participación Ciudadana, Ayuntamiento de Alcobendas</li><li>▪ Colaboradora: <b>D.ª Nieves Escorza Muñoz</b>. Responsable de Innovación y Transparencia del Ayuntamiento de Pinto</li><li>▪ Colaborador: <b>D. César Bernal Celestino</b>. Técnico de Participación, Ayuntamiento de Ciudad Real</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Miguel Fernández Gil</b>. Director de Información y Gestión de Calidad. Ayuntamiento de Leganés</li></ul>
	<p><b>GT3: Ciberseguridad en las Administraciones Locales. Adecuación al ENS, Nuevo RD ENS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinador: <b>D. Sergio Caballero Benito</b>. Director General de Informática, Ayuntamiento de Alcobendas</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Javier de la Villa Regueiro</b>. Jefe de Explotación del Servicio TIC en la Diputación de León</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Eduardo Tuñón Gonzalo</b>. Director de Aplicaciones en ANIMSA, Ayuntamiento de Pamplona</li></ul>
	<p><b>GT 4: Herramientas sencillas para la evaluación. Test Cyklos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinador: <b>D. Joaquín Ruiz López</b>. Vocal Asesor, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinador: <b>D. Javier Barace Morales.</b> Jefe de Área, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública</li> <li>▪ Colaboradora: <b>D.ª Esther Herrera González.</b> Subdirectora General de la Inspección de la AGE en el Territorio, Ministerio de Política Territorial</li> <li>▪ Colaboradora:</li> <li>▪ Colaborador: <b>Álvaro Serrano Ruiz,</b> ITCIP</li> </ul> <p>(El horario de este GT será de 16:00 a 18:00 horas).</p>
	<p><b>Plenario Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos</b></p>
<p><b>Jueves 18 de noviembre de 2021</b></p>	
<p>Sesión mañana</p>	
<p>09:30-11:00</p>	<p><b>1ª Mesa Redonda: "Visión de los exalcaldes".</b></p> <p><b>Participantes:</b></p> <p><b>Moderador: D. Francisco de la Torre Prados.</b> Alcalde de Málaga</p> <p><b>Ponentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>D.ª Manuela Carmena Castrillo.</b> Exalcaldesa de Madrid</li> <li>▪ <b>D. Jordi Hereu i Boher.</b> Exalcalde de Barcelona</li> <li>▪ <b>D. Íñigo Joaquín de la Serna Hernaiz.</b> Exalcalde de Santander</li> </ul>
<p>11:00-11:30</p>	<p><b>Pausa café</b></p>

<p>11:30-13:00</p>	<p><b>2ª Mesa Redonda: "Visión de los Directores Generales. Nuevos escenarios post-Covid de la Calidad en las Administraciones Públicas".</b></p> <p><b>Participantes:</b></p> <p><b>Moderadora: D.ª Silvia Sancho Martín.</b> Subdirectora General de la Inspección General de Servicios de la AGE.</p> <p><b>Ponentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>D. Olivie Bayón Céspedes.</b> Director General de Gobernanza Pública.</li> <li>▪ <b>D.ª Natalia Márquez García.</b> Directora General de Recursos Humanos y Función Pública, Junta de Andalucía.</li> <li>▪ <b>D.ª Judit Flórez Paredes.</b> Directora General de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)</li> <li>▪ <b>D.ª María Trinidad Hernández Méndez.</b> Directora General de Movilidad, Ayuntamiento de Málaga</li> </ul>
<p>13:15-14:15</p>	<p><b>Conferencia Magistral</b></p> <p><b><i>"La transparencia como motor de mejora de la calidad de vida de las personas".</i></b></p> <p><b>Ponente: D. Joaquín Meseguer Yebra.</b> Director General de Transparencia y Buen Gobierno de la Junta de Castilla y León</p>
<p>14:30</p>	<p><b>Comida</b></p>

Sesión tarde	
16:30-18:30	<p><b>SESIONES PARALELAS – TALLERES</b></p> <p><b>GT5: Las nuevas formas de mejora continua y comunicación. Buen Gobierno y Gestión del Cambio en Transformación Digital.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinadora / Colaboradora: <b>D.ª Concepción García Diéguez.</b> Directora de Capacitación Digital, Madrid Digital - Comunidad de Madrid</li> <li>▪ Coordinador / Colaborador: <b>D. Jesús Espino González.</b> Director General de Comunicación, Ayuntamiento de Málaga</li> <li>▪ Colaboradora: <b>D.ª Isabel Moya Pérez.</b> Subdirectora General de Gobierno Abierto, Ministerio de Hacienda y Función Pública</li> </ul>
	<p><b>GT6: La nueva arquitectura pública. Nuevas necesidades, redefinición de los departamentos y servicios municipales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinadora: <b>D.ª Joana Miñarro Remohy.</b> Jefa del Servicio de Atención a las personas y Estrategia organizativa en el Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès</li> <li>▪ Colaborador: <b>D. Mario Alguacil Sanz.</b> Director de Área de Gobierno Abierto y Servicios Generales, Ayuntamiento de Sant Feliú de Llobregat</li> </ul>
	<p><b>GT7: Decálogo Innovación Pública. GT Innovación Red Interadministrativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinadora: <b>D.ª Begoña Lázaro Álvarez.</b> Jefa de Área, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública</li> <li>▪ Colaborador: <b>D. Tirso Camacho Mira.</b> Responsable de Área de Estrategia y Gestión del Rendimiento, ISDEFE</li> <li>▪ Colaboradora: <b>D.ª Irene Domínguez García.</b> Consultor Sénior ISDEFE</li> <li>▪ Colaborador: <b>D. Blas Fumero Fernández.</b> Coordinador de Área del Servicio Gestión del Conocimiento Innovación y Formación, Gobierno de Canarias</li> <li>▪ Colaboradora: <b>D.ª Marta Crespo Calzada.</b> Vocal Asesora, Subdirección General de la Inspección General de Servicios de</li> </ul>

	<p>la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública) (El horario de este GT será de 16:00 a 18:00 horas)</p>
	<p><b>GT8: Modernización y Digitalización de las AALL. PARTE II</b></p> <p>Este taller está en coordinación con el taller GT1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinadora: <b>D.ª Virginia Moreno Bonilla.</b> Directora General de Nuevas Tecnologías e Innovación, Ayuntamiento de Leganés</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Víctor Solla Bárcena.</b> Director General de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga</li><li>▪ Colaboradora: <b>D.ª Ascen Moro Cordero.</b> Jefa de departamento de Gobierno Abierto, Ayuntamiento Sant Feliu de Llobregat</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Miguel Fernández Gil.</b> Director de Información y Gestión de Calidad. Ayuntamiento de Leganés</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Fernando Gallego García.</b> Jefe de Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto, Ayuntamiento de Valencia</li><li>▪ Colaborador: <b>D. Sergio Caballero Benito.</b> Director General de Informática, Ayuntamiento de Alcobendas</li><li>▪ Colaborador: <b>D.ª Carmen García Álvarez.</b> Jefa de Servicio y Administración Digital, Principado de Asturias</li></ul>
	<p><b>Comisiones FEMP</b></p>

Viernes 19 de noviembre de 2021	
Sesión mañana	
09:30-11:00	<p><b>Buenas prácticas de las Entidades Locales, los procesos de modernización, nuevos servicios y nueva relación con la ciudadanía.</b></p> <p><b>Participantes:</b></p> <p><b>Moderadora: D.ª Alejandra Escudero Félix,</b> Secretaria de la Comisión de Modernización, Buen Gobierno y Participación Ciudadana</p> <p><b>Ponentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>D. Miguel Ángel de Vicente Martín.</b> Presidente de la Diputación de Segovia</li> <li>▪ <b>D.ª Marta Farrés Falgueras.</b> Alcaldesa de Sabadell</li> <li>▪ <b>D.ª Patricia Pérez Blanco.</b> Alcaldesa de Magaz del Pisuerga</li> <li>▪ <b>D. Diego Ortiz González.</b> Alcalde de Pinto</li> </ul>
11:00-11:30	<b>Pausa café</b>
11:30-13:00	<p><b>Buenas prácticas de las Entidades Locales. Digitalización y administración electrónica. Reto de los procesos internos y nuevas oportunidades.</b></p> <p><b>Participantes:</b></p> <p><b>Moderador: D. Pablo Bárcenas Gutiérrez,</b> Secretario de Comisión Sociedad de la Información, Innovación Tecnológica y Agenda Digital</p> <p><b>Ponentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>D. Juan Carlos Abascal Candás.</b> Alcalde de Ermua.</li> <li>▪ <b>D.ª. Susana Carillo Aparicio.</b> Tte. Alcalde Delegada de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga</li> <li>▪ <b>D.ª Rosario Andújar Torrejón.</b> Alcaldesa de Osuna</li> <li>▪ <b>D. Mario Castaño Tejedor.</b> Alcalde de Corrales del Vino</li> </ul>



13:15-14:00	<p><b>Mesa de conclusiones de los Grupos de trabajo de las sesiones paralelas.</b></p> <p><b>Relatores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>D. Miguel Ángel de Lera Losada</b>, Inspector General de Servicios de la AGE, Ministerio de Hacienda y Función Pública</li><li>▪ <b>Victor Solla Bárcena</b>. Director General de Innovación y Digitalización Urbana, Ayuntamiento de Málaga</li><li>▪</li></ul>
14:00	<p><b>Clausura</b></p> <p><b>Secretaria de Estado de Función Pública (por confirmar)</b></p> <p><b>Autoridades FEMP</b></p> <p><b>D. Jacobo Florido Gómez</b>. Concejal de Recursos Humanos y Calidad. Ayuntamiento Málaga</p>

## **COMITÉ TÉCNICO ORGANIZADOR:**

Ministerio de Hacienda y Función Pública:

- Javier Barace Morales.
- Begoña Lázaro Álvarez
- Joaquín Ruiz López
- Silvia Sancho Martín
- Rosa Vargas Hernández

Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP):

- Alejandra Escudero Félix
- Daniel Fernández Rodríguez
- José Luis Garrote González

Ayuntamiento de Málaga:

- Eduardo Padial Morillas
- Javier Prieto Burgos
- Carlos Romero Pérez
- José Manuel Rosales Gre



## ORGANIZAN



## COLABORAN

