

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BIZKAIA
AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud. *	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	----	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 51) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	90%	100%	75%	91%	89%	No se adoptan medidas de corrección porque el retraso estuvo motivado por causas imputables al interesado
CP3	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP4	Resolver en un plazo máximo de 3 meses las solicitudes de expedientes de la Junta Arbitral de Transportes presentados en Sede Electrónica.	<i>Porcentaje de expedientes de la Junta Arbitral de Transportes, presentados en Sede Electrónica, resueltos en el plazo de 3 meses</i>	0%	0%	0%	0%	0%	

* El plazo se cuenta a partir de la recepción del Informe de la Guardia Civil, en su caso.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BIZKAIA AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	----	----	----	----	----	
CI2	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BIZKAIA
AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	0%	100%	100%	100%	100%	
CA2	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.*	<i>Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.</i>	----	----	----	----	----	

* El cumplimiento de este compromiso se efectúa desde la Inspección de Servicios de la AGE en el Territorio.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BIZKAIA

AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil.</i>	----	100%	100%	100%	100%	
CRS2	Publicar en RRSS un mínimo de 5 noticias semanales.	<i>Número de noticias publicadas semanalmente en RRSS.</i>	3,5	1	6	3	3,375	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BIZKAIA
AÑO 2020

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	----	----	----	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BIZKAIA								
AÑO 2020								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	0%	100%	100%	100%	75%	