

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN HUELVA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Tramitar en los 5 días hábiles siguientes a su recepción, las solicitudes de alta en la web de gestión de entidades locales y acceso de usuarios de las EELL.	<i>Porcentaje de solicitudes tramitadas antes de los 5 días hábiles siguientes a presentar solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Ofrecer cita previa en los servicios de Vacunación Internacional en los 10 días hábiles siguientes a la fecha en curso.	<i>Porcentaje de citas ofrecidas antes de los 10 días hábiles desde su solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN HUELVA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico a la Oficina de Información y Asistencia en Materia de Registro.	<i>Porcentaje de correos electrónicos dirigidos a la Oficina de Información y Asistencia en Materia de Registro contestados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN HUELVA AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN HUELVA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un plazo máximo de 12 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de 12 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN HUELVA
AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	