

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver el procedimiento de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 052) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud, descontado el intervalo para la subsanación o mejora de la solicitud que esté a expensas del interesado.	<i>Promedio de los plazos reales de resolución de los expedientes tramitados en el período de referencia</i>	1,20 días	1,22 días	1,36 días	1,16 días	1,24 días	
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad (procedimiento ACCEDA 303) en un plazo máximo de mes y medio desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad presentadas a través de la sede electrónica resueltas en el plazo de un mes y medio.</i>	100%	100%	Sin solicitudes	Sin solicitudes	100%	
CP3	Facilitar cita previa en el Servicio de Vacunación Internacional en un plazo máximo de 15 días naturales desde la solicitud.	<i>Porcentaje de citas facilitadas en el Servicio de Vacunación Internacional en un plazo de 15 días hábiles desde la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	Resolver los expedientes de exportación de productos de origen animal y de exportación de productos de origen no animal en un plazo de 3 días hábiles, una vez finalizados de forma satisfactoria los controles que corresponden a la partida	<i>Porcentaje de expedientes de exportación SA resueltos en plazo de 3 días hábiles una vez finalizados de forma satisfactoria los controles que corresponden a la partida</i>	99%	98,5%	99,2%	99%	99%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos en la OAMR (Oficina de asistencia en materia de registros) cuya respuesta corresponda a la Oficina de asistencia en materia de registros.	<i>Porcentaje de correos electrónicos recibidos en la OAMR contestados en el plazo de 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos por la Oficina de Extranjería cuya respuesta corresponda a la Oficina de Extranjería	<i>Porcentaje de correos electrónicos recibidos por la OUE contestados en el plazo de 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI3	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos por la Dependencia de Trabajo y Emigración cuya respuesta sea de su competencia	<i>Porcentaje de correos electrónicos recibidos por la Dependencia de Trabajo y Emigración contestados en el plazo de 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente actualizar el listado de servicios electrónicos	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA

AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas a través de sede electrónica en un plazo máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas a través de sede electrónica atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA DE NUESTROS COMPROMISOS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos</i>	100%	100%	100%	100%	100%	