



### 1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Respondre a les queixes rebudes per qualsevol mitjà en un termini màxim de 15 dies hàbils des de l' entrada a la Subdelegació del Govern.	% de queixes contestades en el termini compromès.		
Resoldre les sol·licituds d'autorització de subministrament d'explosius en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		
Resoldre els expedients d' autorització de concursos de tir en camps de tir eventuals en un termini de 20 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.	% d' expedients resolts en el termini compromès.		

### 2. COMPROMISOS D' INFORMACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	GRAU DE COMPLIMENT ANUAL	MESURES CORRECTORES ADOPTADES
Contestar els correus electrònics que demanin informació, excepte Estrangeria, en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		
Contestar els correus electrònics que sol·licitin informació a l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà / Oficina d'Assistència en Matèria de Registres en un termini de 5 dies hàbils des de la recepció del correu.	% de correus electrònics contestats en el termini compromès.		

